

EINVERSTÄNDNISERKLÄRUNG

Datenschutz in Verbindung mit der Televisite / vertragsärztliche Videosprechstunde

Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner,

Kontrollen von Krankheitsverlauf / Heilungsfortschritt nach einer medizinischen / therapeutischen Behandlung sind unerlässliche Maßnahmen einer fürsorglichen Betreuung. Seit April 2017 sind solche Kontrolluntersuchungen auch in einer Videosprechstunde möglich und werden mit in das Angebot unserer Pflegeeinrichtung integriert. Mit der Videosprechstunde wollen wir die Möglichkeiten der Digitalisierung nutzen sowie den Alltag für Sie als Bewohner noch attraktiver gestalten und dabei die medizinische Versorgung verbessern. Sowohl in einer Notfallsituation oder bei einem Routine-Check - die Videosprechstunde bringt große Vorteile. Krankentransporte können vermieden und Anfahrtswege von medizinischem Personal reduziert werden. Das Pflegepersonal kann sich durch die Entlastung mehr Zeit für die BewohnerInnen nehmen. Gleichzeitig steigt die Flexibilität der ÄrztInnen durch die zeit- und ortsunabhängige Verfügbarkeit über die Videosprechstunde.

Die Pflegeeinrichtung übernimmt für Sie dabei die gesamte Organisation (Koordination, Administration, Terminplanung, Technik). Während einer Videosprechstunde läuft das Gespräch mit Ihrem betreuenden Arzt so wie Sie es aus dem Termin direkt mit dem Arzt kennen, außer dass der Austausch am Bildschirm erfolgt. Für die Videosprechstunde wird ein Computer oder ein Tablet der Einrichtung verwendet, über welches Sie mit dem Arzt in Kontakt treten und aktuelle Themen zu Ihrer Gesundheit besprechen. Ein zertifizierter Videosprechstunden-Anbieter sorgt für die technische Verbindung mit besonderer Sicherheitsanforderung. So bleibt Ihr Gespräch vertraulich.

Die Einrichtung versichert, dass

- die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in geschlossenen Räumen und ruhiger Umgebung stattfindet,
- zu Beginn der Videosprechstunde die Vorstellung aller im Raum anwesenden Personen erfolgt,
- Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde unterbleiben. Ausgenommen sind hiervon Aufnahmen von Wunden zur Wunddokumentation. Die Wunde wird von dem betreuenden Arzt oder von dem Pflegepersonal so aufgenommen, dass kein Personenbezug erkennbar ist.
- Hilfspersonen auf den Geheimnisschutz und den Datenschutz hingewiesen werden.

Der Patient ist damit einverstanden, dass

- die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Behandlungs- sowie Gesundheitsdaten durch den betreuenden Arzt zum Zweck der Befundung und Dokumentation der Videosprechstunde erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Arzt-Patienten-Kontakt im Rahmen der Videosprechstunde analog dem unmittelbaren persönlichen Arzt-Patienten-Kontakt in der Arztpraxis.
- die aktuell behandelnden Ärzte in der Pflegeeinrichtung hinterlegt sind.
- der behandelnde Arzt und die Ärzte des Krankenhauses gegenüber den Mitarbeitern der Pflegeeinrichtung von ihrer Schweigepflicht, soweit es sich um für die Pflege oder Betreuung erforderliche Informationen handelt, entbunden werden.
- die behandelnden Ärzte, die Therapeuten, das Pflegeheim und die Apotheke von ihrer Schweigepflicht entbunden werden, damit diese Informationen über die Erkrankung und Arzneimittel austauschen können und Polypharmazie* vermieden werden kann. Der Patient ist damit einverstanden, dass die im Rahmen der Medikationschecks erfassten Daten zu den Erkrankungen und Arzneimitteln in der Apotheke gespeichert und genutzt werden. Die Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck genutzt.

*Polypharmazie oder Multimedikation (Übermedikation) ist die regelmäßige tägliche Einnahme von fünf oder mehr verschiedenen Medikamenten und die darauf resultierende Möglichkeit von unerwünschten Wechselwirkungen.

Wenn Sie in einzelnen Situationen nicht damit einverstanden sind, können Sie Ihrem Arzt von dem Gespräch mitteilen, dass Sie alleine mit ihm reden möchten.

Datensicherheit:

- Die Übertragung der Videosprechstunde erfolgt über das Internet mittels einer sog. Peer-to-Peer (Rechner-zu-Rechner) Verbindung während der gesamten Besprechungsdauer, ohne Nutzung eines zentralen Servers. Es werden keine inhaltlichen Daten (z.B. ausgetauschte Dokumente), Gespräche oder Nachrichten gespeichert.
- Lediglich Daten zu Ihrer Person (Vor- und Nachname) können verarbeitet werden, sollte es z.B. notwendig sein, dass für Sie ein individueller Termin zu einer genau vereinbarten Zeit eingerichtet werden soll.
- Der Videodienstleister gewährleistet, dass sämtliche Inhalte der Videosprechstunde während des gesamten Übertragungsprozesses nach dem aktuellen Stand der Technik Ende-zu-Ende verschlüsselt sind und von diesem weder eingesehen noch gespeichert werden.
- Dem Videodienstleister und dem Arzt / Therapeut ist es strafrechtlich untersagt, Daten unbefugten Dritten bekannt zu geben oder zugänglich zu machen.
- Bitte beachten Sie auch die Hinweise zum Datenschutz von dem Videosprechstunden-Anbieter.

Hiermit erkläre ich,

Vor- und Nachname BewohnerIn / PatientIn

Geburtsdatum

mich einverstanden, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der Behandlungs- und Gesundheitsdaten durch die Nutzer der Videosprechstunde (z.B. Pflegeeinrichtung oder Arztpraxis) zum Zweck der Befundung und Dokumentation über die Videosprechstunde erfolgt. Grundsätzlich gelten die datenschutzrechtlichen Bestimmungen bei dem mittelbaren Arzt-Patienten-Kontakt / Therapeut-Patienten-Kontakt im Rahmen der Videosprechstunde analog dem unmittelbaren persönlichen Kontakt in der Praxis.

Das Einverständnis erfolgt freiwillig und kann jederzeit ohne Angaben von Gründen widerrufen werden. Der Widerruf muss schriftlich erfolgen und bei der Verwaltung abgegeben werden.

Durch meine Unterschrift erkläre ich vorstehende Einverständniserklärung als erteilt und die Kenntnisnahme der beigelegten Erläuterungen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Videosprechstunde.

(Ort, Datum)

Unterschrift BewohnerIn / PatientIn

Unterschrift BetreuerIn / Vorsorgeberechtigter

Name der Pflegeeinrichtung
Straße + Hausnummer, PLZ + Stadt
- und seine Einrichtungen -

- Stempel der Einrichtung -